

cent gages

ENGAGEMENTS POUR L'histoire

- 1 Être fidèle depuis plus de 50 ans aux mêmes valeurs fondatrices, celles d'un opérateur solidaire.
- 2 Installer des villages exclusivement en France, dans des territoires naturels préservés, ou à proximité de grands sites touristiques.
- 3 Favoriser les vacances en proximité avec la nature, au bord de la mer, à la campagne, en basse ou en moyenne montagne.
- 4 Préférer toujours des villages à taille humaine.
- 5 Grâce à un excellent rapport qualité-prix, proposer des vacances de qualité accessibles au plus grand nombre.
- 6 Respecter toutes les diversités, toutes les différences, au niveau des salariés comme au niveau des vacanciers.
- 7 En tant que premier opérateur du tourisme associatif, concevoir des séjours pour les individuels, les familles, les enfants, les jeunes, les seniors, les groupes.
- 8 Travailler main dans la main avec les communes d'accueil, les fédérations de sports-loisirs, les partenaires de l'action sociale (comités d'entreprise, VACAF).
- 9 Assurer la gouvernance collective de l'Association (collectivités propriétaires, partenaires de l'action sociale, fédérations de sports-loisirs).

ENGAGEMENTS POUR LE Sourire

- 10 Constituer dans chaque village une équipe compétente et accueillante, qui vous permette de passer des vacances en toute sérénité.
- 11 Être attentif à vos demandes dès le premier contact en amont, puis tout au long du séjour.
- 12 Vous garantir un accueil chaleureux et personnalisé.
- 13 Vous offrir au quotidien et à tous les niveaux une excellente qualité de service.
- 14 Vous offrir des moments de rencontre et d'échange entre vacanciers.
- 15 Mesurer chaque année votre satisfaction, pour améliorer encore nos prestations.

ENGAGEMENTS POUR LE Plaisir

- 16 Favoriser en priorité l'épanouissement de chacun.
- 17 Tout faire pour que vous ne vous ennuyiez jamais.
- 18 Organiser chaque village autour d'un point d'eau (lac, rivière, piscine), d'un terrain multisports, d'un baby-foot et de tables de ping-pong.
- 19 Vous donner un accès facile à tous les équipements sportifs et de loisirs, sur place ou à proximité.
- 20 Vous proposer plein d'animations, grâce à une équipe d'animateurs pour qui plaisir rime avec rire.
- 21 Vous offrir des bibliothèques avec des livres en libre service ainsi qu'un large éventail de jeux de société pour tous les âges.
- 22 Vous offrir un grand choix d'activités sportives ou culturelles, encadrées par des passionnés de leur discipline.
- 23 Développer une large gamme de clubs, pour que toute la famille s'amuse à son rythme.
- 24 Vous permettre de vivre votre passion lors de séjours thématiques (pêche, pétanque, œnologie, etc).
- 25 Vous permettre de vous détendre par des séjours bien-être (taï chi, qi gong, relaxation, thalassothérapie, hydrothérapie, etc).
- 26 Vous faire découvrir la nature par des randonnées hors des sentiers battus.
- 27 Vous faire découvrir, par des excursions, le patrimoine culturel et le terroir de la région.
- 28 Organiser chaque semaine au moins une soirée festive ou thématique.
- 29 Vous faire passer du bon temps même en cas de mauvais temps.

ENGAGEMENTS POUR LES enfants

- 30 Proposer des équipements spécialement adaptés aux bébés de 3 à 36 mois.
- 31 Inventer des animations pour chaque âge, des bébés aux ados en passant par les petits.
- 32 Les inscrire dans un projet pédagogique épanouissant, ouvert sur les autres et sur le monde.
- 33 Sensibiliser les enfants au développement durable et à la préservation de la planète.
- 34 Offrir aux adolescents la possibilité de "buller" avec leurs copains dans un espace prévu à cet effet.
- 35 Destiner aux jeunes de 4 à 17 ans des destinations rien que pour eux : les centres de vacances Okaya.

ENGAGEMENTS POUR LE confort

- 36 Rénover sans cesse nos villages, dans le cadre d'un plan de modernisation considérable.
- 37 Faciliter les rencontres et les échanges par des espaces communautaires harmonieux : salon détente, coin cheminée, salle de spectacles.
- 38 Assurer votre sécurité au quotidien par des audits d'hygiène en restauration, des analyses systématiques de tous les points d'eau, des contrôles réguliers des aires de jeux et des espaces sportifs.
- 39 Vous offrir le wifi gratuit.
- 40 Prendre en compte les handicaps, dans des villages labellisés Tourisme et Handicap.

ENGAGEMENTS POUR LE goût

- 41 Vous permettre, si vous le désirez, d'être vraiment en vacances avec la pension complète.
- 42 Vous proposer de nouveaux menus, originaux et créatifs, et une mise en scène des repas (repas à thème, bar à pasta, salad'bar, etc).
- 43 Vous garantir une cuisine familiale et une bonne qualité des ingrédients.
- 44 Vous assurer un service personnalisé, attentionné et convivial.
- 45 Vous faire goûter les spécialités régionales.
- 46 Planter dans chaque village des bacs de plantes aromatiques.
- 47 Servir à tous les repas des menus bébés et des menus enfants.



ENGAGEMENTS POUR LE pouvoir d'achat

- 48 Pratiquer des tarifs modérés, pour offrir des vacances adaptées à tous les budgets, même les plus modestes.
- 49 Moduler les tarifs en fonction du quotient familial de chaque famille.
- 50 Vous faire profiter, si vous réservez plus tôt, de réductions sur certaines périodes.
- 51 Faciliter vos conditions de paiement.
- 52 Accepter toutes les aides au départ : Caisses d'Allocations Familiales, Comités d'Entreprise, Comités d'œuvres sociales, Chèques-Vacances.
- 53 Soutenir les associations caritatives, et les familles en difficulté : Bourse Solidarité Vacances, Seniors en vacances, Vacances Ouvertes.
- 54 Vous faire bénéficier de tarifs réduits négociés avec nos partenaires pour des activités extérieures.
- 55 Vous permettre d'inscrire vos enfants pour tout le séjour, sans supplément de prix, aux clubs encadrés par des animateurs.
- 56 Vous offrir, sans supplément de prix, au moins une activité sportive ou culturelle pendant votre séjour.

ENGAGEMENTS POUR LE développement local

- 57 Assumer, pour VVF Villages, une mission fondamentale d'acteur de l'économie sociale et solidaire.
- 58 Jouer, pour chaque village, un rôle moteur dans l'aménagement et le développement du territoire de proximité.
- 59 Favoriser le développement des territoires labellisés Plus Beaux Villages de France, Station verte, AMNSCT.
- 60 Travailler solidairement et en synergie avec les communes, les départements, les régions.
- 61 Impliquer les acteurs publics dans la gestion des villages (élus, offices de tourisme, etc).
- 62 Échanger régulièrement avec les voisins, les riverains, les habitants de la commune.
- 63 Privilégier le recours à l'emploi local, en recrutant des saisonniers originaires de la région.
- 64 Privilégier les circuits courts de distribution, en achetant aux producteurs locaux.
- 65 Participer au maintien du tissu d'activité, en favorisant les prestataires et les producteurs du coin, les artisans et les artistes du cru.

ENGAGEMENTS POUR l'emploi

- 66 Agir en employeur responsable, pour développer la motivation, l'implication et les compétences des équipes.
- 67 Affirmer une vraie politique sociale et de ressources humaines.
- 68 Garantir aux 2300 salariés saisonniers de VVF Villages de bonnes conditions de travail.
- 69 Rejeter toute forme de discrimination à l'embauche, en favorisant en particulier l'accueil des salariés handicapés.
- 70 Permettre à tous les saisonniers de devenir titulaire dès le 9^{ème} mois de travail.
- 71 Garantir aux saisonniers une protection sociale entre deux contrats.
- 72 Être attentif à la parité et à l'égalité de salaire entre hommes et femmes.
- 73 Être attentif à la répartition entre cadres et autres catégories de salariés.

ENGAGEMENTS POUR la formation

- 74 Professionnaliser les métiers de VVF Villages : l'accueil, l'hébergement, l'animation, la restauration, la maintenance et les espaces verts.
- 75 Par des plans de formation, y compris hors saison, favoriser le développement des compétences des permanents comme des saisonniers.
- 76 Développer les contrats en alternance et les contrats d'apprentissage.
- 77 Valoriser les compétences et les connaissances via le tutorat et la VAE.
- 78 Veiller à l'accueil de stagiaires pour leur transmettre nos savoirs.

ENGAGEMENTS POUR le développement durable

- 79 Être une entreprise responsable dans tous les domaines.
- 80 Choisir des fournisseurs en fonction de leur politique salariale et de leur engagement durable.
- 81 Pratiquer une politique d'achats responsable (FSC, imprim'vert, Recyclea...).
- 82 Respecter au maximum l'environnement de chaque village.
- 83 Ne pas construire n'importe où, n'importe comment.
- 84 Intégrer des préconisations environnementales dans tous les travaux de construction et de rénovation.
- 85 Être au plus près des enjeux écologiques en étudiant toutes les alternatives en termes de matériaux de construction ou d'appareils électroménagers.
- 86 Recenser et diffuser les bonnes pratiques des villages dans le cadre des Collèges Métiers.
- 87 Sensibiliser à ces pratiques tous nos partenaires (élus locaux, décideurs institutionnels, prestataires, fournisseurs, groupements d'achat).
- 88 En informer également tous nos vacanciers.

ENGAGEMENTS POUR la planète

- 89 Sensibiliser parents et enfants aux déplacements à pied et à vélo, dans et autour des villages.
- 90 Organiser sur des sites sensibles des animations "faune et flore" avec des organismes de défense de l'environnement (par exemple la LPO, Ligue de protection des Oiseaux).
- 91 Organiser une journée nationale du développement durable, avec des opérations spécifiques (opérations plage propre, concours de dessin, land'art...).
- 92 Contribuer, par une gestion durable des villages, à préserver les ressources naturelles et la biodiversité.
- 93 Valoriser les destinations mettant en avant l'écologie (chauffage performant à Saales, initiation à l'éco-tourisme à Ayen...).
- 94 Récupérer l'eau de pluie pour arroser les jardins, nettoyer les terrasses, laver les vélos.
- 95 Installer des composteurs sur tous les sites pour réduire les déchets et produire un fertilisant des sols.
- 96 Installer des économiseurs d'eau sur chaque robinet.
- 97 Mettre en place des ampoules basse consommation.
- 98 Équiper les villages de voiturettes de service électriques.
- 99 Au sein des clubs, utiliser des matériaux de récupération pour les activités manuelles.
- 100 Donner l'exemple au siège de VVF Villages, en économisant l'eau, en récupérant le papier brouillon, etc.